**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ**

**Факультет философии и политологии**

**Кафедра общей и прикладной психологии**

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ**Декан факультета**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Р. Масалимова**"\_\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.** |

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

### PMK 2109 «Психология межличностной коммуникации»

Специальность «5В030400 – Таможенное дело»

Образовательная программа «Психология»

Курс – 2

Семестр – осенний

Кол-во кредитов – 2

**Алматы 2018 г.**

Учебно-методический комплекс дисциплины составлен Махмутовым А.Э., к. психол.н., и.о. доцента

На основании рабочего учебного плана по специальности

«5В030400 – Таможенное дело»

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры Общей и прикладной психологии от «02» июня 2018 г., протокол № 42

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мадалиева З.Б.

 (подпись)

Рекомендован методическим бюро факультета

«13» июня 2018г., протокол № 11.

Председатель методбюро факультета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Жубаназарова Н.С. (подпись)

**Предисловие**

**Краткое описание курса:** дисциплина «Психология межличностной коммуникации» знакомит студентов с психологией общения, формами и видами коммуникаций, понятием межличностного взаимодействия и правилами установления контакта, как с оппонентом по общению, так и выступлением перед аудиторией. В курсе изучаются классические и современные направления психологии общения.

**Цель:** освоить общие категории и понятия психологии общения, основные правила и закономерности процесса общения, научиться управлять процессом общения, разрешать проблемы, возникающие в ходе межличностного взаимодействия.

**Задачи** изучения курса «Психология межличностной коммуникации»:

* Познакомить студентов с фундаментальными психологическими теориями общения и аксиомами межличностной коммуникации;
* Научить студентов основным эффективным способам установления межличностного взаимодействия и развитию коммуникативных навыков в общении;
* Показать и раскрыть психологические методы по разрешению межличностных конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;
* Обратить внимание студентов на свои возможности и ограничения в процессе общения.

При освоении курса «Психология межличностной коммуникации» студентам необходимо **знать**:

* основные понятия и категории психологии общения;
* концепции и теории общения в отечественной и зарубежной психологии;
* основные закономерности и правила коммуникативного взаимодействия;
* научно-теоретические основы процесса восприятия людьми друг друга в практическом взаимодействии;

**Студент должен уметь:**

* рационально построить процесс своего общения;
* оптимизировать взаимодействие других людей;
* эффективно аргументировать свою позицию;
* выступать на публике и определять тип своего выступления в зависимости от ситуации;
* управлять процессом общения в группе и при межличностном общении.

**Должен овладеть**:

навыками разрешения конфликтов, навыками эффективной коммуникации, активного слушания, управления вниманием собеседника, а также основными методами сбора диагностической информации в сфере общения; навыками установки контакте и выхода из него.